

Tilsynsrapport

Driftorienteret tilsyn, delrapport (endelige rapport)



Tilbuddets navn:	Holmehusene
Dato for generering af rapport:	23-05-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Midt Papirfabrikken 38 8600 Silkeborg

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Sanktioner	5
Selvstændighed og relationer	6
Kriterium 2	6
Sundhed og trivsel	9
Kriterium 4	9
Kriterium 5	10
Kriterium 6	12
Kriterium 7	13
Organisation og ledelse	14
Kriterium 8	14
Kriterium 9	16
Kompetencer	18
Kriterium 10	18
Fysiske rammer	21
Kriterium 14	21
Økonomi	23
Økonomi 1	24
Økonomi 2	24
Økonomi 3	24
Spindelvæv	25
Datakilder	25
Interviewkilder	25
Observationskilder	26

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderlige oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Holmehusene
Hovedadresse	Holmegaardsbakken 22 6950 Ringkøbing
Kontaktoplysninger	Tlf.: 24470731 E-mail: allison.hansen@rksk.dk Hjemmeside: http://www.holmehusene.rksk.dk
Tilbudsleder	Allison Hansen
CVR-nr.	29189609
Virksomhedstype	kommunal
Tilbudstyper	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Pladser i alt	25
Målgrupper	Hjerneskade, erhvervet

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Midt
Tilsynskonsulenter	Ellen Brunebjerg Ane Skov Hansen
Tilsynsbesøg	16-03-2022 13:30, Uanmeldt, Holmehusene, hus 30 16-03-2022 12:30, Uanmeldt, Holmehusene 28 16-03-2022 11:30, Uanmeldt, Holmehusene hus 26 16-03-2022 10:30, Uanmeldt, Holmehusene hus 24

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Holmehusene 28	Hjerneskade, erhvervet	7	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Holmehusene hus 24	Hjerneskade, erhvervet	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Holmehusene hus 26	Hjerneskade, erhvervet	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2
Holmehusene, hus 30	Hjerneskade, erhvervet	6	Almen ældrebolig/-handicapvenlig bolig, ABL § 105 stk. 2

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Socialtilsyn Midt vurderer, at Holmehusene lever op til kravene jf. § 6 i lov om socialtilsyn.

Holmehusene er godkendt jf. ABL § 105 stk. 2 (almen ældrebolig/handicapvenlig bolig).

Holmehusene er godkendt til at modtage 25 borgere med erhvervet hjerneskade. Borgerne kan desuden have forandret virkelighedsopfattelse, alkoholmisbrug, udadreagerende adfærd, kommunikationsnedsættelse og/eller demens. Målgruppen kan være mellem 18 og 85 år.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene som udgangspunkt understøtter, at borgerne udnytter deres potentialer i forhold til beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene fortsat skal arbejde med at opstille delmål for udvikling af borgernes selvstændighed og sociale kompetencer i samarbejde med borgerne. Tilbuddet kan drage læring af resultater for delmålene til udvikling af den faglige indsats.

Socialtilsynet vurderer, at borgerne som udgangspunkt trives på Holmehusene, de har adgang til sundhedsfaglige ydelser, og Holmehusene har fokus på borgernes mentale og fysiske sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på behovet for kompetenceudvikling for medarbejderne, især pga. tilgangen af nyt personale. Samtidig vurderer socialtilsynet, at kompetenceniveauet er højnet gennem undervisning i neuropædagogik og fokus på magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har relevante kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusenes fysiske rammer generelt er egnede til målgruppen, og at rammerne understøtter borgernes trivsel og udvikling.

Holmehusene har både i 2019 og 2020 realiseret et stort underskud. Tilbuddet har i 2020 realiseret et underskud på 3,2 mio. kr. svarende til et underskud på 22,5 % af omsætningen som følge af at der realiseres langt flere personaleomkostninger end der er budgetteret med. Det er derfor tilsynets vurdering, at der ikke har været sammenhæng mellem pris og kvalitet. Tilbuddet har dog i 2022 fået tildelt ekstra ressourcer, hvorved det vurderes, at der bliver bedre sammenhæng mellem pris og kvalitet.

Den samlede vurdering af kvaliteten på Holmehusene giver anledning til at opstille følgende opmærksomhedspunkt:

- Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet opstiller konkrete delmål for at støtte borgernes sociale relationer og selvstændighed, herunder opstiller delmål i samarbejde med borgerne.

Særligt fokus i tilsynet

I dette uanmeldte driftsorienterede tilsynsbesøg er der særligt fokus på indikator 2a i temaet Selvstændighed og relationer, kriterie 4 i temaet Sundhed og trivsel, indikator 8a og hele kriterie 9 i temaet Organisation og ledelse, samt hele temaet Kompetencer. Temaet Fysiske rammer er opdateret i forhold til låse. Socialtilsynet er ikke orienteret om væsentlige oplysninger i de øvrige temaer, kriterier og indikatorer, der har betydning for socialtilsynets bedømmelse og vurdering, hvorfor disse er overført fra seneste tilsynsrapport fra 11-11-2021.

Sanktioner

Påbud

Ingen påbud

Vilkår

Ingen vilkår

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene støtter borgerne i at indgå i sociale relationer og leve så selvstændigt et liv som muligt.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene ikke opstiller konkrete delmål for alle borgere mhp. at udvikle selvstændighed og sociale kompetencer i samarbejde med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene kan styrke borgernes aktivitetsniveau gennem flere sociale aktiviteter både i og ud af huset.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene arbejder målrettet med borgernes netværk i forhold til udvikling af borgernes sociale kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 3,7

Opmærksomhedspunkter

Socialtilsynet henstiller til, at tilbuddet opstiller konkrete delmål for at støtte borgernes sociale relationer og selvstændighed, herunder opstiller delmål i samarbejde med borgerne.

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er i proces med at opstille delmål for borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå øget selvstændighed, men at alle borgere ikke har konkrete delmål herfor pt.

Til grund herfor ligger, at tilbuddet har sat fokus på at beskrive delmål ud fra de mål, som myndighed har opstillet i samarbejde med borgerne. Flere borgere har delmål end ved sidste tilsyn, og tilbuddet forventer at alle borgere har konkrete delmål til september 2022 .

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene støtter borgerne til at indgå i aktiviteter i tilbuddet og i lokalområdet. Dog vurderes det samtidig, at både borgere og pårørende savner, at der er flere sociale aktiviteter både i og ud af huset. Eksempelvis oplyser en pårørende, at det er sjældent, at borgerne kommer ud af huset. Den pårørende oplyser, at det ikke sker grundet antallet af medarbejderne. I et statusmødereferat ses det, at borgeren efterlyser, at Holmehusene laver flere sociale aktiviteter ud af huset.

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 2

Bedømmelse af Indikator 2.a

Ifølge en medarbejder har alle borgere i Hus 24 delmål for noget, som borgeren ønsker; fx vil en borger gerne bo selv, én vil gerne tabe sig, og én vil gerne have et aktivitetstilbud.

En borger har et gammelt delmål om at være social, men ifølge medarbejderen er det ikke borgerens ønske om delmål. Der har været et ekstra møde med myndighed for at finde ud af, hvad der giver mening at arbejde med for denne borger.

Medarbejderen i Hus 26 oplyser, at målene ikke er fyldestgørende endnu, fordi målene skal passe til borgernes behov, funktionsniveau og borgerens ønsker. Fx har en borger, som nu får sondeernæring, et mål om at borgeren skal støttes i at spise. Afdelingslederen oplyser samstemmende, at de ikke er så langt med mål i Hus 26 endnu, men at de har beskrevet risikovurderinger.

Ifølge en medarbejder i Hus 30 er flere delmål afsluttet, fordi de var opfyldt, og der skal laves nye indsatsmål og delmål. Fx vil en borger gerne motionere 2 gange ugentligt, de har beskrevet succeskriterier, fx at borgeren selv tager initiativ, eller at borgeren vælger motionen fra.

Afdelingslederen oplyser, at der ved tilsyn i 2021 ikke var delmål for alle borgere. Medarbejderne har siden fået undervisning i at beskrive delmål for og sammen med borgerne, herunder hvordan der måles og følges op på delmål. Ved husmøder hver 3. uge vurderes delmålene og behov for justering, hvilket skal drøftes med borgeren, oplyser lederen.

Det fremgår af dokumentationen at flere af borgerne har delmål for selvstændighed og sociale relationer:

En borger har været inddraget i delmål om bla. at tabe sig at motionere og at deltage i aktivering. Der er beskrevet fremgangsmåde samt borgerens og medarbejderens indsats.

En anden borger har bla. delmål for at læse avisen hver dag med personalestøtte og at træne anviste øvelser fra ergoterapeuten.

Begge borgere har delmål for at holde kontakt med pårørende.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

Nogle af borgernes delmål ses ikke beskrevet konkret, men fx "søvn" og "morgen ADL". Det trækker ned i bedømmelsen, at målene ikke er konkrete.

Desuden trækker det afgørende ned i bedømmelsen, at nogle borgere ikke har relevante delmål.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 2.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Ifølge den pårørende arrangerer tilbuddet grillaften, samt et sommer- og julearrangement for borgere og pårørende. Familiemedlemmet har været med på badetur. Af dokumentationen fremgår at en borger har besøgt en bekendt og går til ridning. Enkelte borgere magter pga deres funktionsniveau kun i begrænset omfang at indgå i sociale aktiviteter udenfor tilbuddet, men tilbuddet arbejder med at borgeren indgår i sociale sammenhænge i tilbuddet. En borger deltager i ridning, hvilket fremgår af dokumentationen.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Borgernes netværk bliver inviteret til arrangementer i husene, oplyser lederen, fx sang-eftermiddage og julearrangement. Tilbuddet støtter endvidere borgernes kontakt med familien, herunder at de kan besøge familien efter deres ønske. Den pårørende oplyser at have sønnen hjemme på besøg og til overnatning. Den pårørende besøger sønnen efter ønske, og i det daglige har de kontakt via sms. I dokumentationen beskrives at en borger får besøg af landsmænd og har telefonisk kontakt med familien. Det fremgår desuden at en søster besøger borgeren i flere dage i tilbuddet. For en borger er kontakt til netværk og familie beskrevet som et mål, som tilbuddet støtter borgeren aktivt i. Borgeren har desuden besøgsven.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at borgerne overordnet set trives i Holmehusene, hvor de efter behov har mulighed for at få støtte til sundhedsfaglige ydelser og til deres fysiske og mentale sundhed.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene har fået større fokus på at respektere borgernes værdighed, autonomi og integritet, om end tilsynet vurderer at tilbuddet stadig bør arbejde med at respektere borgernes selv- og medbestemmelse.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene forebygger magtanvendelser, vold og overgreb gennem den pædagogiske indsats.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at Holmehusene arbejder med borgernes motivation for aktiviteter, herunder træning og personlig hygiejne.

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet som udgangspunkt understøtter borgernes selv- og medbestemmelse og møder borgerne med respekt og anerkendelse.

Socialtilsynet vurderer at borgerne bliver inddraget i dagligdagen både individuelt og på fælles niveau.

Socialtilsynet vurderer dog, at tilbuddet ikke har behandlet en borger med respekt og anerkendelse og lavet indgreb i borgerens selvbestemmelsesret ved at nægte borgeren at spise frokost ½ time tidligere. Tilsynet har orienteret ledelsen herom den 21. marts 2022 og bedt tilbuddet redegøre for, hvordan de vil handle i forhold til borgerens ønsker. Tilbuddet har svaret, at der er ændret i strukturplanen for borgerens frokost fra den 25. marts i overensstemmelse med borgerens ønske.

Samtidig oplyser tilbuddet, at borgeren i stigende grad siger fra overfor andre strukturlagte aktiviteter, som fx træning og personlig hygiejne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet med fordel kan arbejde med borgerens motivation for aktiviteter, herunder aftale med borgeren hvilke aktiviteter, der giver mening, og hvornår.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 4.a

Socialtilsynet observerer flere medarbejdere, som har en respektfuld og anerkendende kontakt til borgerne.

Medarbejderne oplyser at "vi taler på en anden måde", vi taler ordentligt både til hinanden og til borgerne, hvilket medarbejderen kæder sammen med en stigende faglighed.

Ifølge afdelingslederen har tilbuddet arbejdet meget med at være anerkendende overfor borgerne.

En medarbejder oplyser, at borgerne bliver respekteret, bla. ses det ved tilgangen til borgerne, og at medarbejderne altid banker på døren, inden de går ind. Hvis der ikke bliver svaret, vil medarbejderen banke igen, oplyser denne.

Der kan være borgere, som laver aftaler om, at personalet må gå ind, selvom der ikke svares, oplyser medarbejderen. Hvis en borger trækker samtykket tilbage, når medarbejderen går ind, vil denne undskylde og gå igen.

Ifølge en medarbejder i Hus 30 opbevares skemaer med personfølsomme oplysninger ikke længere udenfor en borgers dør.

Dette trækker ned i bedømmelsen:

En borger fortæller, at ønsket om at spise frokost ½ time tidligere, ikke er blevet imødekommet fra tilbuddet. Borgeren oplyser at få det dårligt både fysisk og psykisk, når denne skal vente på frokosten. Det bemærkes at borgeren ikke bliver hørt og mødt med anerkendelse og respekt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 4.b

En borger i Hus 26 klager over, at der er lyd mellem lejlighederne, hvilket borgeren har klaget over i 1 ½ år, uden der er ændret noget. Ifølge afdelingslederen er det er sag for borgerens handlekommune.

Borgeren er tilfreds med billedtapetet, som er blevet sat op i fællesrummet, og at der er kommet mere pynt. Ifølge lederen har borgerne været inddraget i valg af billedtapet og placeringen heraf.

Der afholdes beboermøder i hvert hus en gang månedligt, og det varierer hvor mange beboere, der deltager, oplyser lederen.

En borger oplyser at have forsøgt at få ændret sin frokosttid, og har ikke fået en forklaring på hvorfor frokosten fastholdes kl. 12. Borgeren ønsker ændringen, fordi borgeren bliver træt og får det psykisk dårligt sidst på formiddagen. Borgeren oplever at få god hjælp af personalet til mange andre praktiske ting i hverdagen, herunder til at streame film.

I forhold til den konkrete borger har medarbejderne fokus på dagsstrukturen, som borgeren har stor nytte af pga. borgerens asperger, oplyser en medarbejder. Borgerens struktur ligger ifølge medarbejderen fast, selvom borgeren ofte forsøger at ændre i strukturen, bla. i forhold til frokosttid. Hensynet er bla. til borgerens gigtsygdom, som medfører at borgeren har behov for bevægelse og at være i gang, fortæller medarbejderen.

Afdelingslederen oplyser, at der har været et samarbejds møde med borgeren og sagsbehandleren ugen før, og lederen troede, der var opnået en fælles forståelse.

Det trækker ned i bedømmelsen:

At der sker indgreb i borgerens selvbestemmelsesret.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at borgerne, generelt set, trives på Holmehusene, og at borgerne får tilbudt relevante sundhedsfaglige ydelser, alt efter behov.

Desuden vurderes det, at Holmehusene har viden om borgernes mentale og fysiske sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 5.a

- trivsel.

I bedømmelsen tillægges det vægt, det af indsendte dokumentation fremgår, at borgerne trives. Eksempelvis af et statusmødereferat vedr. en borger i Hus 30, oplyser borgeren, at denne trives og har det godt.

Af 7 ud af 8 spørgeskemaer har borgerne svaret, at de kan lide, at bo på Holmehusene.

Det trækker dog ned i bedømmelsen, at en borger overfor Tilsynet oplyser, at denne synes, at der er mange medarbejdere, hvilket også fremgår af indikator 9a, at det ikke er alle borgere der har den ønskede kontakt til kendte medarbejdere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

- sundhedsfaglige ydelser.

Borgerne og pårørende oplyser, at der kommer en fysioterapeut på Holmehusene, og at borgerne får behandlinger, og at borgerne kommer til læge og tandlæge ved behov, hvilket der i bedømmelsen tillægges vægt.

Af dagbogsnotater fremgår det, at borgerne kommer til læge, og at der jævnlig er kontakt til lægen.

Af myndighedens indsatsmål fremgår det, at borgeren i Hus 28 tilbydes ergoterapi og fysioterapi. Mens det ses af en status for borgeren i Hus 30, at denne har sygehusaftaler.

- sundhedsfaglige opgaver.

Vikar oplyser, at Uth noteres i Nexus og hvis der ikke er en assistent til stede og der er behov for sundhedsfaglig støtte, kan hjemmesygeplejen kontaktes.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

- viden om det sundhedsfaglige område, herunder medicinhandling.

I indsendte dokumentation skrives der, "aktuelt er alle medarbejdere i gang med at gennemfører e-learning modul i de 12 sygeplejefaglige problemområder. Dette er væsentlig udfra den opgave håndtering der skal dokumenteres i forhold til den sundhedsfaglige indsats omkring vores beboere." I oktober/november har alle fastansatte medarbejder ligeledes gennemgået et e-learning modul i medicinhandling jf. indsendte dokumentation.

- sundhedsfaglig indsats.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at Holmehusene har en indsats i forhold til borgernes fysiske og mentale sundhed. Dette fremgår af flere indsendte dokumenter, vedr. de konkrete borgere. Eksempelvis ses det i et dokument, at en borger skal denne vejes ugentlig for, at vægten følges. I dagbogsnotaterne er der indskrevet vægttal for 8-11-19 og 29-11-19. Det ses desuden af dokumentationen, at medarbejderne er medvirkende til, at borgerne har mulighed for motion. Eksempelvis fremgår det af en statusrapport, at en borger motiveres til flere daglige cykelture og anvendelse af motionsrum.

Af andre dokumenter vedr. En anden borger ses det, at medarbejderne i starten af borgerens ophold går ture sammen med borgeren således, at borgeren tilvendes lokalområdet og kan finde hjem igen. Ligeledes er der opmærksomhed på, at anvendelse af personlige hjælpemidler kan understøtte, at borgeren kan komme afsted på alene gåture flere gange om dagen.

I dokumentationen vedr. borger HH ses det, at der er en beskrivelse i forhold til HHs hjertekramper. Eksempelvis ses det af beskrivelsen hvilke tegn HH har, handling der skal foretages, årsager og generelle symptomer. Desuden er der en beskrivelse af anvendelsen og symptomerne af en konkret medicin mod hjertekramper.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene forebygger, at der forekommer magtanvendelser i tilbuddet gennem den pædagogiske tilgang. Desuden anvender tilbuddet risikovurderinger af borgerne jf. beskrivelse i indikator 7a, hvilket bidrager til at nedbringe borgernes arousal.

Holmehusene har ikke indsendt akutte eller forhåndsgodkendte magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet nyligt har fået tilladelse til at anvende døralarm og gps som tryghedsskabende velfærdsteknologi hos en borger. Dette for at undgå at borgeren, som ikke er trafiksikker, forlader tilbuddet alene gennem terrassedøren og for at kunne lokalisere borgeren, som har en demenslidelse.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Medarbejderne oplyser, at magtanvendelsesindgreb forebygges gennem en neuropædagogisk metode, hvilket der tillægges vægt. Jf. medarbejderne har den neuropædagogiske metode bevirket, at de har lært hvordan, de kan få borgerne "med os", og så anvendes skærming end del.

Ifølge nogle medarbejdere er det ikke nødvendigt at anvende magt i tilbuddet.

Holmehusene har ikke indberettet magtanvendelsesindgreb siden sidste tilsyn.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har ikke indsendt registreringer af magtanvendelser siden sidste tilsyn.

Ledelsen oplyser at tilbuddet anvender seler i kørestole for at sikre mod fald til 3 borgere, som alle formår at give samtykke til foranstaltningen.

Tilbuddet har indsendt 2 forhåndsgodkendelser til magtanvendelser vedr. én borger med døralarm og Gps. Tilladelserne er dateret den 15. november 2021. Tilbuddet har dokumenteret at borgeren har en demenslidelse, hvilket stemmer overens med at tilbuddet vil anvende de tryghedsskabende teknologier efter Servicelovens §136e, medmindre borgeren afviser indgrebene.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at Holmehusene arbejder med at forebygge vold og overgreb i tilbuddet gennem anvendelse af risikovurderinger med registreringer, som hurtigt kan give et overblik over borgernes arousal, og metoder til pædagogisk indsats.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet har relevante indsatser for at forebygge vold og overgreb, bla. skærmning af borgere og low arousal.

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 7.a

To beboere i hvert sit hus oplyser at de oplever, at der er roligt i husene, og at der er et fint samspil mellem beboerne.

Tilbuddet har indsendt de 5 seneste registreringer af vold og trusler, som ofte handler om afslag på krav og grænsesætning overfor borgerne, som er udadreagerende eller truende mod personalet.

Det trækker ned i bedømmelsen at der forekommer vold og trusler.

En medarbejder oplyser at de har anvendt risikovurdering med trafiklys i forhold til en borger med udfordrende adfærd. Trafiklys anvendes ifølge medarbejderne til andre borgere, hvor en borger har været meget råbende, så er borgeren nu mere rolig.

Socialtilsynet observerer at der ligger en seddel fremme til registrering af adfærd efter trafiklys udenfor en borgers lejlighed.

Socialtilsynet har modtaget 2 eksempler på borgeres risikovurderinger, som indeholder tegn på risiko og pædagogiske tiltag for hhv. grøn, gul og rød. De pædagogiske tiltag indeholder bla. at give BBAUM (Beroligende Behandling til Adfærdsforstyrrede og Urolige Mennesker), afledning, nærvær fx 1 til 1 kontakt, pn-medicin mv.

For den ene borger er desuden en personbeskrivelse, mens der for den anden borger er beskrevet at risikovurdering skal dokumenteres flere gange dagligt, herunder i hvilke zoner borgeren har været i.

Ifølge medarbejderne giver risikovurdering god mening i arbejdet med borgerne, fordi det bliver tydeligt hvordan medarbejderne bør møde borgerne, herunder hvordan indsatsen kan bringe borgerne ned i arousal igen.

Tilbuddet har beskrevet at de anvender skærmning af borgerne, når indtryk eller oplevelser virker som en fysisk eller psykisk belastning. Skærmning kan være at blive opfordret til at komme i eller blive i egen lejlighed, eller at medarbejderen trækker sig fra lejligheden. Tilbuddet oplyser at medarbejderne arbejder med low arousal for at forebygge at borgeren bliver overbelastet.

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusenes ledelse er kompetent og ansvarlig i forhold til den daglige drift. Tilbuddet har været udfordret af stort underskud og en høj personalegennemstrømning.

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusene er lykkedes med at rekruttere, så der er uddannede medarbejdere i 90% af stillingerne, og at ledelsen arbejder strategisk med udvikling af medarbejdernes faglige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer videre, at ledelsen har fokus på at sikre, at der er faste medarbejdere i alle huse både ved sygdom og i ferier, hvilket vil medvirke til kontinuitet for borgerne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen tilsammen har relevante kompetencer til at lede tilbuddet, hvilket er vurderet ud fra relevant uddannelse, erfaring og viden om tilbuddets målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt egen handleplan for opmærksomhedspunkter efter sidste tilsynsrapport, herunder med uddannelse i neuropædagogik og viden om magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fokus på behovet for kompetenceudvikling for medarbejderne, også som følge af tilgangen af nyt personale.

Socialtilsynet vurderer fortsat, at tilbuddets kontorer, som har indgang fra vindfanget i husene, ikke er egnede til drøftelse af borgernes personlige oplysninger, som kan blive udstillet overfor uvedkommende.

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.a

Afdelingslederen, som startede i tilbuddet i sommeren 2021, har ledelseserfaring fra et andet hjerneskadetilbud. Afdelingslederen er jf. indsendt CV uddannet pædagog med bla diplom i ledelse, KRAP-uddannelse og KRAP supervisoruddannelse. Holmehusene deler centerleder med 2 andre botilbud i Ringkøbing-Skjern kommune, og afdelingslederen har løbende sparring med centerlederen.

En medarbejder oplyser, at afdelingslederen har gjort en positiv forskel i tilbuddet, bla. med sparring og uddannelse. En anden medarbejder oplyser, at afdelingslederen er synlig i husene, både for borgerne og personalet.

En medarbejder oplyser at være udpeget som koordinator i et hus og skal fungere som bindeled til afdelingslederen, samt have overblik i forhold til opfølgingsmøder for borgerne mv. En anden medarbejder oplyser, at denne også skal være koordinator og fungere som afdelingslederens forlængede arm.

Afdelingslederen oplyser, at der har været fokus på magtreglerne på udvidede husmøder, hvor tilbuddet bla. har drøftet gråzoner i forhold til magt.

Ifølge lederen er tilbuddet i proces med at beskrive konkrete delmål og til september 2022 vil alle borgere have konkrete delmål, hvilket hænger sammen med at nogle borgeres bestilling ikke passer med det aktuelle funktionsniveau. Medarbejderne kan dog godt beskrive delmål, som ikke passer med indsatsmål, og så orientere sagsbehandleren herom, siger lederen.

Det trækker ned i bedømmelsen:

At borgere ikke har relevante delmål.

Afdelingslederen oplyser at låse på skabe og skuffer i fællesrum er fjernet, og huller blændet af, hvilket stemmer overens med observationer ved rundvisningen. Desuden ligger der ifølge lederen ikke personfølsomme oplysninger om borgerne i fællesrum, hvilket stemmer overens med observationer ved besøget.

I forhold til en borgers klage over at der er lyd mellem lejlighederne, oplyser afdelingslederen at det er hjemkommunen, som skal betale for evt. lydisolering. Det er uklart for tilsynet hvordan tilbuddet evt. har støttet borgeren i at få løst problemet.

Ifølge ledelsen er der en årlig gennemgang af lejemålet med boligforeningen, hvorunder der bla. skal ses på de kontorer, hvor der er lyd, og afskærmning fra lejligheder ud mod vejen. Personalet har fået besked om at tale dæmpet i kontorerne ved indgang til husene, oplyser afdelingslederen.

Socialtilsynet påpeger at de fysiske rammer i Hus 30 er meget slidte, herunder er der skrammer fra kørestole mv. på døre, gerigter og vægge.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.b

Det fremgår af tilbudsportalen at medarbejderne har adgang til ekstern supervision.

Tilbuddet benytter ifølge ledelsen en supervisor, som er pædagogisk udviklingskonsulent i Specialområde Hjerneskade i Region Midtjylland. Der er 4 gange årlig supervision af medarbejderne, undtaget når der har været lukket ned pga corona, oplyser ledelsen.

Udover ekstern supervision er der mulighed for supervision fra kommunens krisehjælp ved akut behov, oplyser lederen.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at den daglige drift varetages kompetent, herunder sikrer ledelsen at der er kompetente og faste medarbejdere i alle huse, også i ferieperioder og ved behov for vikarer.

Til grund ligger bla. at medarbejderne kan arbejde hver 3. weekend, men der er også plads til individuelle ønsker, oplyser en medarbejder, fx at arbejde hver anden weekend. Dette stemmer overens med handleplanen fra sidste tilsyn.

Afdelingslederen oplyser at være lydhør overfor medarbejdernes ønsker i forhold til vagtplanen, og har præsenteret planer i TRIO og på personalemøder, som skal sikre at mindst halvdelen af de fastansatte er på arbejde i hvert hus under afvikling af sommer- og juleferie.

Socialtilsynet vurderer, at driften har været påvirket af en stor personaleudskiftning i 2021-22, og at alle vakante stillinger er blevet besat pr. april 2022. Sygefraværet har i 2021 været på niveau med sammenlignelige tilbud.

Vikarforbruget har jf. årsrapporten været højt i 2021. Det er nu primært 4 faste vikarer, som dækker vikarvagter, hvilket medvirker til at give kontinuitet for borgerne.

Afdelingslederen oplyser, at overlap er sat i system: der skal videregives det væsentlige og nødvendige, og at tilbuddet videreudvikler på overlap. Ifølge en medarbejder er der overlap ved hvert personaleskifte: om morgenen sker det fælles i Hus 22, om eftermiddagen i husene, og nattevagten kommer rundt i husene. Det er blevet beskrevet hvilke emner, der skal gennemgås i hvert overlap.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ifølge ledelsen er alle stillinger nu besat med uddannede medarbejdere, og nye ansatte gennemgår et introprogram. Faste medarbejdere og faste vikarer deltager i uddannelse i tilbuddets metoder, oplyser lederen.

Fremmødet er jf. opslag i husene og de fremsendte vagtplaner normalt sådan:

Hus 24 med 6 beboere: 2 i dagvagt, 2 aften. I weekender er der normalt 1 dag og 1 aften.

Hus 26 med 3 beboere: 1-2 i dagvagt, 2 aften. I weekender 1-2 dag, 1 mellemvagt og 1 aften.

Hus 30 med 6 beboere: 3 i dagvagt, 3-4 aften. I weekender 1 dag, 1 mellemvagt og 1 aften.

Desuden er der 3 nattevagter på vagt i tilbuddet.

Normeringen i Hus 24 er jf. tilbudsportalen 45,86 borgerrettede timer pr. plads.

Normeringen i Hus 26 er 43,75 borgerrettede timer pr. plads, men med en belægning på 3 borgere bliver der reelt den dobbelte tid til hver.

Normeringen i Hus 30 er 41,66 borgerrettede timer pr. plads.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 3

Bedømmelse af Indikator 9.b

I Hus 24 er alle stillinger besat, oplyser en medarbejder, efter at der var 10 ledige stillinger i alt i tilbuddet i efteråret 2021. Der er ifølge medarbejderen kommet 3 nye medarbejdere, og der kommer 1 mere.

I Hus 26 er der mange nye medarbejdere, og 3 tidligere ansatte er vendt tilbage efter opfordring, siger en medarbejder, som nu oplever større stabilitet blandt personalet, hvilket smitter af på borgerne.

Alle stillinger er ifølge en medarbejder besat i Hus 30, så der er sjældent behov for vikarer. Der er kommet flere nye kollegaer før jul, og én er lige startet.

Afdelingslederen oplyser, at der ikke er vakante stillinger længere, men at der både har været medarbejdere, som selv har sagt op og afskedigelser.

Jf dokumentationen har tilbuddet netto haft en afgang af 20 medarbejdere og tilgang på 15 i perioden januar 2021-januar 2022.

Personalegennemstrømningen er jf. årsrapporten for 2021 på 37,5%.

Det trækker ned i bedømmelsen:

At den høje personalegennemstrømning ligger væsentligt over sammenlignelige tilbud.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Sygefraværet har jf. årsrapporten for 2021 været 13,1 dag i gennemsnit pr. fastansatte, hvilket er væsentligt reduceret i forhold til de 2 foregående år. Det ligger på niveau med sammenlignelige tilbud.

Ifølge lederen har der været en del sygefravær tidligt forår 2022 pga coronasmitte.

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.d

Aktuelt bruger tilbuddet primært 4 faste vikarer, oplyser lederen. De faste vikarer kommer på uddannelse og deltager i møder. Med alle stillinger besat flytter tilbuddet det faste personale rundt ved fravær, så der altid er fast personale i et hus, oplyser lederen.

Tilbuddet bruger stort set ikke vikarbureau, men har var nødsaget til det i uge 6-8, hvor mange medarbejdere var ramt af corona, oplyser ledelsen.

Jf. indsendte oversigter har der i uge 8 været 9 vagter, i uge 9 var der 20 vagter, og i uge 10 var der 13 vagter, som blev dækket af vikarer. I alt 42 vagter dækket af vikarer på de 3 uger, hvilket svarer til 2 vikarer i gennemsnit hvert døgn i de 4 huse.

Seks vikarer har dækket vagterne i de 3 uger, hvoraf en vikar kun har haft nattevagter. En vikar har haft 2 vagter i perioden. En tredje vikar har haft 14 vagter på de 3 uger, hvilket næsten svarer til fuldtid og udgør 1/3 af vikarforbruget.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusenes medarbejdere tilsammen har de nødvendige faglige, relationelle og personlige kompetencer, som der er behov for i forhold til målgruppen og tilbuddets metoder.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne har fået opdateret viden om magtanvendelsesområdet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen har fulgt egen handleplan for opmærksomhedspunkter fra sidste rapport og har et strategisk fokus på at vedligeholde og udvikle medarbejdernes kompetencer.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets medarbejdere som udgangspunkt besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppen. Til grund herfor ligger at godt 90% af medarbejderne har relevante faglige uddannelser på social- eller sundhedsområdet, og at medarbejderne får undervisning i bla. neuropædagogik.

Socialtilsynet vurderer, at der som følge af den høje personalegennemstrømning i tilbuddet er medarbejdere, som er mindre erfarne, idet halvdelen af medarbejderne er startet i tilbuddet i 2021-22. Heraf er 10 medarbejdere startet siden 1/7-2021. Dog er 3 medarbejdere vendt tilbage til tilbuddet i perioden.

Socialtilsynet vurderer, at kompetencerne generelt afspejles i medarbejdernes samspil med borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har øget fagligheden bla. ved at opprioritere faglig sparring, uddannelse i neuropædagogik og hygiejne, hvilket stemmer overens med tilbuddets handleplan. Desuden får nyansatte introduktion til den faglige indsats og til borgerne.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejdernes viden om magtanvendelsesområdet er opdateret, og at magtanvendelsesområdet drøftes løbende med medarbejderne i forhold til aktuelle udfordringer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Jf. tilbuddets medarbejderliste har 39 faste medarbejdere en social- eller sundhedsfaglig uddannelse, som pædagog, social- og sundhedsassistent, -hjælper, sygeplejerske og ergoterapeut. Fire er uuddannede. Af de timelønnede medarbejdere har 5 en uddannelse, mens 4 er uuddannede.

Personalegennemstrømningen i 2021 betyder, at halvdelen af medarbejderne har længere anciennitet i tilbuddet, mens halvdelen er startet i 2021-22. I Hus 26 er det 8 ud af 10 medarbejdere, som har kort anciennitet.

Det trækker ned i bedømmelsen:

At en række medarbejdere har kort anciennitet i tilbuddet.

Medarbejderne oplyser, at de har gennemgået eller er i gang med undervisning i neuropædagogik, og de erfarne skal have en genopfriskning af neuropædagogik. Del 1 af neuropædagogik er 5 dage med underviser fra Herning.

Afdelingslederen supplerer at del 2 er en overbygning på 3-4 dage, som alle medarbejdere skal igennem fra efteråret 22.

Af de neuropædagogiske strategier for en borger fremgår beskrivelse af borgerens udfordringer og ressourcer, personalets kontaktform, støtte og tilbud om aktivitet.

Medarbejderne oplyser, at "vi taler på en anden måde" både til hinanden og til borgerne. De mener det har sammenhæng med en stigende faglighed og mere faglig sparring i dagligdagen, herunder også tværfagligt. Medarbejderne oplever, at der er et bedre samarbejde og en fælles retning i indsatsen.

Medarbejderne oplyser at de også skal have undervisning i KRAP, hvilket dog ikke er fastlagt.

Jf. tilbuddets handleplan for 2021 har medarbejderne fået undervisning i at opstille delmål.

For nye medarbejdere er de første to uger sat af til e-learning, introducere i husene, undervisning ved sygeplejersken om hygiejne, medicinhåndtering, undervisning i Nexus, om magtanvendelse mm., oplyser en medarbejder.

En medarbejder, som er startet 1. marts 2022, oplyser at der har været 5 dage med e-learning, hvilket giver mening. Medarbejderen er oplært i alle huse for at kunne hjælpe på tværs, men skal primært være i ét hus.

Ifølge afdelingslederen kører der opsamling på hygiejneundervisning til medarbejderne, og nye medarbejdere skal også have undervisningen.

Afdelingslederen oplyser, at alle medarbejdere, også vikarer, har været inviteret til MUS-samtaler i januar-februar 2022.

Viden om magtanvendelse:

De fastansatte medarbejdere skal genopfriske magtanvendelse på e-learning hvert år, oplyser medarbejdere og afdelingslederen.

I Hus 24 drøfter medarbejderne alternativer til magtanvendelser, oplyser en medarbejder.

En medarbejder fra Hus 30 siger, at de drøfter magtanvendelse contra guidning af en borger, og medarbejderen kan forklare forskellen herpå.

Ifølge medarbejderen kører de ikke med en borger i kørestol uden at orientere borgeren først.

Ifølge afdelingslederen har tilbuddet haft udvidede husmøder, hvor de har drøftet betydningen af magtreglerne i det enkelte hus og gråzoner. De har desuden opmærksomhed på, hvornår borgere trækker deres samtykke tilbage.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Socialtilsynet observerer medarbejdere, som har en god, respektfuld og anerkendende kontakt til borgerne.

Medarbejderne fortæller generelt med engagement og respekt om indsatsen for borgerne og har relevante refleksioner om borgernes behov for støtte, pleje og omsorg.

Dokumentationen om borgerne, som socialtilsynet har set, indeholder relevante faglige overvejelser.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Holmehusenes fysiske rammer og faciliteter generelt er egnede til målgruppen og skaber en ramme for målgruppens udvikling og behov for tryghed og ret til privatliv.

Socialtilsynet vurderer videre, at de fysiske rammer tager hensyn til borgerens særlige behov, og at borgerens lejligheder fremstår som deres hjem.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,0

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer at de fysiske rammer er egnede til borgerne og medvirker til at understøtte borgernes udvikling og trivsel. Videre vurderes at der i de fysiske rammer kan tages individuelle hensyn til borgernes behov, og at fællesrum er indrettet og dekoreret forskelligt.

Socialtilsynet vurderer at boligerne ud mod vejen i Hus 24 og Hus 30 mangler en skærmning for indkig fra vejen, og at borgerne kan blive udstillet herved. Ledelsen vil gå i dialog med boligselskabet herom.

Socialtilsynet konstaterer at tilbuddet ikke længere har en række låste skabe, skuffer og køleskabe i fællesrum, så borgerne nu har adgang til mad mv. Dog er knive og skarpe genstande låst inde i nogle huse, hvor der er risiko for uadadreagerende adfærd.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

- indretning af de fysiske rammer.

Socialtilsynet observerer, at alle Husene er bygget ens, med undtagelse af Hus 18.

Når man går ind i Hus 24, 26, 28, 30 og ved, at gå mod højre kommer man ind i en forgang og lige derefter ind i køkkenet, som også fungerer som stuen for flere af Husene. Eksempelvis er der i Hus 24 i køkkenet spisebord, sofagrube og tv. På begge sider af køkkenerne er der gang, hvor borgerne har deres lejligheder ud fra. Nederst i Husene ender gangene ved, at der er et rum, som anvendes forskelligt i Husene. F.eks. i hus 30 er der motionsredskaber i rummet. I midten af Husene er der personalefaciliteter og vaskerum. Hus 24, 26, 28, 30 er bygget som en firkant. Hus 18 er ifølge ledelsen overtaget i foråret 2019. Hus 18 består af 4 rum, hvoraf et er køkken, et er opbevaring, et er et stor rum. Det store rum kan anvendes til f.eks. fester som borgerne holder m.v.

I bedømmelsen tillægges det vægt, at en pårørende oplyser, at borgerens lejligheder er rigtig dejlige, hvilket også understøttes af borgerne, hvor 6 ud af 8 borgere oplyser, at de er glade for deres bolig og fællesrummene. I bedømmelsen tillægges det negativ vægt, at 2 borgere er mindre tilfredse med de fysiske rammer. En borger skriver, at der er meget lydt i Husene.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

Ved bedømmelsen har socialtilsynet lagt vægt på:

Siden sidste tilsynsbesøg har begge huse fået indrettet et medarbejderkontor, hvor samtaler kan være fortrolige, påpeger lederen ved rundvisningen. I Hus 28 er etableret en afskærmning i fællesrummet, som lederen har fået inspiration til fra et andet tilbud. Det medfører ifølge lederen at borgere kan være i sofagruppen i fællesrummet, uden at være sammen med hele borgergruppen. Lederen vil søge om en permanent afskærmning med en halvmur. Der er opsat lyddæmpende plader i loftet. Ud fra voldsregistreringer ses at rammerne kan virke for forstyrrende for borgere, som ikke altid magter samspil med andre borgere. Udgang fra borgernes lejligheder sker til fællesrum, bortset fra 2 lejligheder yderst i hvert hus, hvorfra borgerne kan gå ud uden at komme gennem fællesrummet. Alle borgere har desuden en terrassedør til det fri. De fysiske rammer er generelt velegnede for kørestolsbrugere, konstaterer tilsynet under rundvisningen, og der er loftlift hos nogle borgere.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.c

Socialtilsynet besøger et par borgere i deres lejligheder, som er individuelt indrettede og med personligt præg. De to borgere, som tilsynet besøger i lejlighederne, oplyser at være tilfredse med lejlighederne, som de har fået indrettet lejligheden efter deres ønsker.

En borger oplyser at borgerne kan få kogeplader i deres køkken, hvis de ønsker det.

Socialtilsynet observerer at fællesarealerne i husene har et individuelt præg med forskellig indretning og pynteting.

Socialtilsynet observerer at tilbuddet alene har låst knive og andre skarpe genstande inde pga. fare for trusler mv., mens der er låst op til andre skabe mv. Tilsynet kritiserede mange aflåste skabe mv. ved sidste tilsyn.

En medarbejder i Hus 30 oplyser, at et arkivskab med administrative ting, som stod på gangen og var aflåst, nu er åbnet. Det fremgår ved rundvisning i husene, at tilbuddet har fjernet låsecylindere i flere køkkenelementer og køleskabe i fællesrum.

Ifølge ledelsen vil de udvikle procedurer for hvordan de løbende vurderer og tilpasser behovet for at låse effekter inde i fællesrum.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig, men alene er bæredygtig da det understøttes af en kommunal økonomi, Tilsynet vurderer, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet, da tilbuddet for andet år i træk har realiseret et stort underskud, da der anvendes der mere personale på tilbuddet end der er budgetteret med. Tilbuddet har dog i 2022 fået tildelt ekstra ressourcer, hvorved det vurderes, at der bliver mere sammenhæng mellem pris og kvalitet. Socialtilsynet vurderer samlet set, at tilbuddets økonomi understøtter en stabil anbringelse af borgere.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet økonomien ud fra det godkendte budget for 2022 og tilbuddets årsrapport for 2020 på Tilbudsportalen.

Begrundelser

Økonomisk bæredygtighed

Vi har lagt 3 væsentlige forhold til grund for vurderingen:

- Budgettet for 2022 viser et resultat på ca. 0 % af omsætningen ud fra en forventet belægning på 100 %.
- Tilbuddet har for andet år i træk realiseret et stort underskud. Tilbuddet har realiseret et underskud på 3,2 mio. kr. svarende til et underskud på 22,5 % af omsætningen.
- Tilbuddets økonomiske bæredygtighed og likviditet understøttes af den kommunale økonomi.

Sammenhæng mellem pris og kvalitet

Vi vurderer, at der ikke er fuldt ud sammenhæng mellem pris og kvalitet af 6 grunde:

- Der er et rimeligt forhold mellem forventet omsætning og forventede omkostninger.
- Budgettet indeholder umiddelbart ikke uvedkommende omkostninger.
- Den økonomiske ramme i budgettet giver umiddelbart ikke grundlag for den fornødne kvalitet i tilbuddet, da der er meget store budgetafvigelser.
- Tilbuddet har for andet år i træk realiseret et stort underskud som følge af, at der realiseres langt flere personaleomkostninger end budgetteret. Et underskud på 3,2 mio. kr. svarende til et underskud på 22,5 % af omsætningen. Der er således klare identifikationer af, at der ikke er sammenhæng mellem pris og kvalitet.
- De store budgetafvigelser forklares af tilbuddet med, at der ikke er lavet en opfølgning på om der er sammenhæng mellem pakken borgerne er visiteret til, borgernes støttebehov og den faktisk leverede støtte. Der er sket en opnormering af budgettet i hus 24+26+30 fra 2021 til 2022 med 36 % efter gennemgang af borgernes støttebehov.

Økonomisk gennemsigthed

Den delvis økonomiske gennemsigthed understøttes af 2 væsentlige forhold:

- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. Der er budgetteret med mindre personale end der faktisk er på tilbuddet.
- Alle væsentlige budgetafvigelser er afklarede.

Øvrige bemærkninger om tilbuddets økonomi

Tilbuddets budget for 2022 viser:

- En omsætningsstigning på 26,7 % som følge af omsætningsstigning på 36 % i budgettet for hus 24+26+30 og 3,3 % i hus 28. Dette modsvares af en omkostningsstigning på 26,7 %
- En omsætning på ca. 22,9 mio. kr.
- Et resultat på ca. 0 tkr.
- Der er ikke fremført over- eller underskud fra tidligere år.
- At ca. 75 % af omkostningerne forventes anvendt på borgerrettet personale og borgerrelaterede aktiviteter.

Tilbuddets årsrapport for 2020 viser:

- At omsætningen der er 2,8 % højere end den forventede for 2020.
- At de samlede lønomkostninger er 26,8 % højere end den forventede for de 3 huse i 2020.

- Tilbuddets sygefravær er faldet fra 27,8 i 2019 til 21,5 i 2020.
- Der er for andet år i træk realiseret et stort underskud. Der er realiseret et underskud på 22,5 % af omsætningen svarende til -3,2 mio. kr. mod et budgetteret resultat på 12 tkr.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Kommunale tilbud skal ikke indsende regnskab til tilsynet, hvorfor vurderingen er baseret på de indberettede nøgletal fra årsrapporten. Socialtilsyn Midt har gennemgået tilbuddets indberettede nøgletal for 2020 og har ingen bemærkninger til disse udover de i konklusionen anførte.

Socialtilsynet har desuden godkendt tilbuddets budget for 2022, da det vurderes at understøtte den økonomiske bæredygtighed.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at det godkendte samlede budget for tilbuddet ikke har haft en økonomisk ramme, der kan understøtte et tilstrækkeligt niveau i forhold til tilbuddets målgruppe for så vidt angår personalenormering.

I budget 2022 anvendes 80,2 % af tilbuddets samlede omkostninger til borgerrelateret personale og – aktiviteter. I 2021 var tallet 75,0 %.

Samlet set har der været anvendt mere personale på tilbuddet end der er budgetteret med. Tilbuddet har for andet år i træk realiseret et stort underskud, da der anvendes langt mere på personaleomkostninger, end der er budgetteret med.

De store budgetafvigelser forklares af tilbuddet med, at der ikke er lavet en opfølgning på om der er sammenhæng mellem pakken borgerne er visiteret til, borgernes støttebehov og den faktisk leverede støtte. Der er sket en opnormering af budget 2022 efter gennemgang af borgernes støttebehov. En samlet opnormering af budgettet med 26,7 %, i budgettet for hus 24+26+30 er der sket en opnormering på 36 %.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets økonomi er delvis gennemsigtig for tilsynet i det omfang Lov om socialtilsyn lægger op til.

Ved vurderingen har tilsynet lagt vægt på 3 forhold:

- Tilbuddets budget på Tilbudsportalen er aflagt i overensstemmelse med lov om socialtilsyn og tilhørende bekendtgørelser.
- Budgettet hænger ikke sammen med tilbuddets øvrige indberetninger på Tilbudsportalen. Der er budgetteret med mindre personale end der faktisk er på tilbuddet.
- Alle væsentlige budgetafvigelser er afklarede.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Tilbudsportalen
- Tidligere tilsynsrapport
- Andet
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Magtindberetninger
- Opgørelse af sygefravær
- Pædagogiske planer
- Medarbejderoversigt
- Arbejdsplan
- Dokumentation

Interviewkilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Borgere
- Ledelse
- Medarbejdere

Beskrivelse

Vi observerer ledelse, medarbejdere og borgere ved rundvisning og ved interviews.